



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**NIVEL DE ESTRÉS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID
– 19 EN LOS PERSONALES DE BLANCO DEL HOSPITAL
DISTRITAL DE SANTA RITA, DURANTE EL PERIODO 2021**

Autores:

Eldemir Rodrigues Brito

Correo:

Orientador:

Lic. Hector David Mendez Garay

Correo: hector.mendez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Santa Rita - Paraguay

Año 2021

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló dentro del Trabajo Final de Grado de la Facultad de Filosofía, Universidad Nacional del Este, Alto Paraná, Paraguay. Tuvo como objetivo general, analizar el Nivel de Estrés de los personales de blanco del hospital distrital de Santa Rita, durante el periodo 2021 ante el combate al COVID-19. Para ello se buscó, evaluar el nivel de cansancio emocional, determinar el nivel de despersonalización y analizar el nivel de Realización personal. Fue de enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal y tipo descriptivo, para la evaluación se utilizó como instrumento la el inventario de Burnout de Maslach. La población estuvo conformada por 72 personales de blanco del Hospital Distrital de Santa Rita y la muestra por 48 de los funcionarios. Los resultados arrojaron que la variable cansancio emocional y despersonalización, los personales de blanco apuntaron niveles elevados en los puntajes, y en la variable realización personales obtuvieron un nivel bajo. Con eso se puede concluir que el nivel de estrés de los personales de blanco frente al combate contra el covid-19 fue bastante elevado.

Palabras claves: Cansancio Emocional; Estrés; Despersonalización; Realización Personal

ABSTRACT

This research was developed within the Final Degree Project of the Faculty of Philosophy, Universidad Nacional del Este, Alto Paraná, Paraguay. Its general objective was to analyze the Stress Level of the target personnel of the Santa Rita district hospital, during the 2021 period in the face of the fight against COVID-19. For this, it was sought to evaluate the level of emotional fatigue, determine the level of depersonalization and analyze the level of personal fulfillment. It was quantitative, non-experimental, cross-sectional and descriptive. For the evaluation, the Maslach Burnout inventory was used as an instrument. The population consisted of 72 white personnel from the Santa Rita District Hospital and the sample by 48 of the officials. The results showed that the variable emotional exhaustion and depersonalization, the personals in white indicated high levels in the scores, and in the personal achievement variable they obtained a low level. With this, it can be concluded that the stress level of the personnel in target in the fight against covid-19 was quite high.

Keywords: Emotional Tiredness; Stress; Depersonalization; Personal fulfillment.